

# SERVISNÍ PROTOKOL

Cyklo Žitný, s.r.o., Lučany nad Nisou 480, 468 71 Lučany nad Nisou, IČ: 27930009, DIČ: CZ27930009, TEL: +420 483 714 514, E-MAIL: reklamace@cyklozitny.cz

|                                                          |                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Prodejce:</b>                                         | <b>Majitel:</b>                      |
| <b>Vyřizuje:</b>                                         |                                      |
| <b>IČ:</b>                                               |                                      |
| <b>Telefon:</b>                                          | <b>Telefon:</b>                      |
| <b>E-mail</b> (pro zaslání potvrzení o přijetí zakázky): | <b>E-mail:</b>                       |
| <b>Doručovací adresa pro zpětné zaslání:</b>             | <b>Číslo servisního protokolu:</b>   |
| *Vyplňte v případě, že se liší od adresy Prodejce.       | *Vyplní servisní technik Cyklo Žitný |

|                                                            |                                   |                                |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <b>Servisní úkon:</b><br>*Označte požadovaný servisní úkon | <b>REKLAMACE (ZÁRUČNÍ SERVIS)</b> | <b>OPRAVA (PLACENÝ SERVIS)</b> |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|

**Produkt:**  
**Výrobní číslo:**  
**Datum prodeje** (vyplňte v případě, že se jedná o reklamaci):

**Poslané příslušenství s produktem** (např. čepy, osa, baterie, páčka atd.):

**Podrobný popis závady: \***

\* Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Kdy se vyskytuje, za jakých okolností se při používání projevuje a jak nastala ("**KDY, KDE a JAK**").  
Podstatně tím zkrátíte celý servisní proces.

Při neuznání reklamace si PŘEJI / NEPŘEJI provést placený servis bez oznámení v ceně do Kč.

**Reklamované zboží a zboží na opravu (placený servis) zasílejte:**

1. čisté
2. s řádně vyplněným servisním protokolem (podrobně prosím popište závadu)
3. v případě reklamace s kopií prodejního dokladu
4. zboží zasílejte na adresu: **Cyklo Žitný, s.r.o., Lučany nad Nisou 480, 468 71 Lučany nad Nisou**

|        |                   |
|--------|-------------------|
| Datum: | Razítko a podpis: |
|--------|-------------------|

**Opravy obvykle vyřizujeme do 7 pracovních dnů. V případě jiných okolností Vás budeme informovat. Při nesplnění výše uvedených bodů zasíláme nevyráženou reklamaci/zakázku na Vaše náklady zpět!**