

SERVISNÍ PROTOKOL

Cyklo Žitný, s.r.o., Lučany nad Nisou 480, 468 71 Lučany nad Nisou, IČ: 27930009, DIČ: CZ27930009, TEL: +420 483 714 514, E-MAIL: reklamace@cyklozitny.cz

Prodejce:	Majitel:
Vyřizuje:	
IČ:	
Telefon:	Telefon:
E-mail (pro zaslání potvrzení o přijetí zakázky):	E-mail:
Doručovací adresa pro zpětné zasílání:	Číslo servisního protokolu:
*Vyplňte v případě, že se liší od adresy Prodejce.	*Vyplní servisní technik Cyklo Žitný

Servisní úkon: *Označte požadovaný servisní úkon	REKLAMACE (ZÁRUČNÍ SERVIS)	OPRAVA (PLACENÝ SERVIS)
--	-----------------------------------	--------------------------------

Produkt:
Výrobní číslo:
Datum prodeje (vyplňte v případě, že se jedná o reklamaci):

Poslané příslušenství s produktem (např. čepy, osa, baterie, páčka atd.):

Podrobný popis závady: *

* Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Kdy se vyskytuje, za jakých okolností se při používání projevuje a jak nastala ("**KDY, KDE a JAK**").
Podstatně tím zkrátíte celý servisní proces.

Při neuznání reklamace si PŘEJI / NEPŘEJI provést placený servis bez oznámení v ceně do Kč.

Reklamované zboží a zboží na opravu (placený servis) zasílejte:

1. čisté
2. s řádně vyplněným servisním protokolem (podrobně prosím popište závadu)
3. v případě reklamace s kopií prodejního dokladu
4. zboží zasílejte na adresu: **Cyklo Žitný, s.r.o., Lučany nad Nisou 480, 468 71 Lučany nad Nisou**

Datum:	Razítko a podpis:
--------	-------------------

Opravy obvykle vyřizujeme do 7 pracovních dnů. V případě jiných okolností Vás budeme informovat. Při nesplnění výše uvedených bodů zasíláme nevyráženou reklamaci/zakázku na Vaše náklady zpět!