SERVISNÍ PROTOKOL

Cyklo Žitný, s.r.o., Lučany nad Nisou 480, 468 71 Lučany nad Nisou, IČ: 27930009, DIČ: CZ27930009, TEL: +420 483 714 514, E-MAIL: reklamace@cyklozitny.cz

Prodejce:

Vyřizuje:

IČ:

Telefon:

E-mail (pro zaslání potvrzení o přijetí zakázky):

Majitel:

Telefon:

E-mail:

Doručovací adresa pro zpětné zaslání:

*Vyplňte v případě, že se liší od adresy Prodejce.

Číslo servisního protokolu:

*Vyplní servisní technik Cyklo Žitný

Servisní úkon:
*Označte požadovaný servisní úkon

REKLAMACE (ZÁRUČNÍ SERVIS) **OPRAVA (PLACENÝ SERVIS)**

Produkt:

Výrobní číslo:

Datum prodeje (vyplňte v případě, že se jedná o reklamaci)**:**

Poslané příslušenství s produktem (např. čepy, osa, baterie, páčka atd.)**:**

Podrobný popis závady: *

* Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Kdy se vyskytuje, za jakých okolností se při používání projevuje a jak nastala **("KDY, KDE a JAK").**
Podstatně tím zkrátíte celý servisní proces.

Při neuznání reklamace si PŘEJI / NEPŘEJI provést placený servis bez oznámení v ceně do Kč.

Reklamované zboží a zboží na opravu (placený servis) zasílejte:

1. čisté
2. s řádně vyplněným servisním protokolem (podrobně prosím popište závadu)
3. v případě reklamace s kopií prodejního dokladu
4. zboží zasílejte na adresu: **Cyklo Žitný, s.r.o., Lučany nad Nisou 480, 468 71 Lučany nad Nisou**

Datum: Razítko a podpis:

Opravy obvykle vyřizujeme do 7 pracovních dnů. V případě jiných okolností Vás budeme informovat.
Při nesplnění výše uvedených bodů zasíláme nevyřízenou reklamaci/zakázku na Vaše náklady zpět!